

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES ONLINESHOPS HEART OF DARKNESS FÜR EINZELKUNDEN

- nach schweizerischem Recht -



1. Allgemeines

Alle Leistungen, die vom Onlineshop für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen Onlineshop und Kunde schriftlich vereinbart wurden.

2. Vertragsschluss

Zum Vertragsschluss mit dem Onlineshop sind nur Personen berechtigt, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses in ihrer Geschäftsfähigkeit nicht beschränkt sind.

Die Angebote des Onlineshops im Internet sind eine unverbindliche Offerte an den Kunden, im Onlineshop Waren zu bestellen.

Durch die Bestellung von Waren des Onlineshops im Internet gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

3. Rücktrittsrecht

- 3.1 Der Kunde ist berechtigt von dem Vertrag zurück zu treten oder die Waren aus zu tauschen innerhalb von **5 Werktagen** ab dem Eingang der Waren beim Kunden. Nach Ablauf dieser Frist gilt der Kaufvertrag als genehmigt.

- 3.2 Der Onlineshop übernimmt bei Umtausch oder Rücksendung die Portokosten

Die Rücksendedresse lautet: heartofdarkness
R.Müller
Romanshornestrasse 144
CH 9322 Egnach

- 3.2 Im Fall eines Rücktritts vom Ankauf, wird der Onlineshop gegebenenfalls schon erfolgte Bezahlungen dem Kunden rückerstatten innerhalb von **14 Tagen**.

- 3.3 Der Kunde hat die empfangenen Leistungen zurückzustellen, und dem Onlineshop ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen. Dies gilt jedoch nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung zurückzuführen ist.

Ist die Rückstellung der vom Onlineshop bereits erbrachten Leistungen unmöglich oder untunlich, so hat der Kunde dem Onlineshop deren Wert zu vergüten, soweit sie ihm zum klaren und überwiegenden Vorteil gereichen.

Die Bestimmungen dieses Absatzes lassen Schadenersatzansprüche unberührt.

- 3.4 Von dem Rücktrittsrecht sind ausgenommen, Verträge über:

Aktionen, Unterwäsche und Parfum's

4. Lieferung

- 4.1 Alle Artikel werden umgehend, sofern ab Lager verfügbar und nur solange der Vorrat reicht, ausgeliefert, unter Voraussetzung einer erfolgreichen Vorauszahlung.

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz und Fürstentum Liechtenstein.

- 4.2 Die Lieferzeit innerhalb der Schweiz beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, maximal 5 - 10 Werktage.

- 4.3 Die angegebenen Lieferfristen, können nicht eingehalten werden, wenn der Lieferant Engpässe oder Lieferverzögerungen durch den Hersteller hat.

- 4.4 Die Lieferzeit beginnt **nach Eingang der Zahlung**. Die Angabe der Lieferzeit ist unverbindlich, es sei denn, es gibt eine anders lautende schriftliche Vereinbarung.

Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, informiert der Onlineshop den Kunden schnellstmöglich per E-Mail über die zu erwartende Lieferzeit, sofern uns eine Adresse vorliegt. Wir behalten uns das Recht einer Teillieferung vor, insoweit dies eine effiziente Abwicklung der Gesamtlieferung dient. Für die Nachlieferung werden in dem Fall keine zusätzliche Versandkosten fällig.

Bei Lieferungsverzögerungen, wie z.B. durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen und Verfügungen von hoher Hand sowie sonstige von dem Onlineshop nicht zu vertretende Ereignisse, sind Schadensersatzansprüche gegen den Onlineshop ausgeschlossen.

Ist die Lieferung durch das Verschulden von Vorlieferanten verzögert und unterblieben (Unmöglichkeit), so hat der Onlineshop dafür nicht einzustehen.

5. Verpackung- und Versendung von Waren

- 5.1 Der Onlineshop bietet die folgenden Versandarten an:

PostPac Priority und PostPac Economy

	PostPac Priority¹	PostPac Economy
Paket bis 2 kg	9.00	7.00
Paket bis 5 kg	11.00	9.00
Paket bis 10 kg	12.00	10.00
Paket bis 20 kg	18.00	15.00
Paket bis 30 kg	25.00	22.00

- 5.2 Bei Bestellungen mit einem Bestellwert über 200.-Fr. liefert der Onlineshop versandkostenfrei.

6. Preise

- 6.1 Alle angegebenen Preise sind Endpreise, die die gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 8 % beinhalten.

- 6.2 Die Endpreise inkludieren nicht die Kosten für Verpackung und Versand. Siehe Punkt 5

- 6.3 Durch die ständige Aktualisierung der Internetseiten des Onlineshops, verlieren zu einem früheren Zeitpunkt gemachte Angaben bezüglich Preis und Beschaffendheit der Produkte ihre Gültigkeit. Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten.

- 6.4 Der ausgewiesene Preis zum Zeitpunkt der Abgabe des Angebots des Kunden ist für die Rechnungsstellung maßgeblich

7. Zahlung

Es sind folgende Zahlungsweisen möglich:

Postcard

PayPal

per Nachnahme,

Der Kunde ist verpflichtet, den Kaufpreis bei Warenlieferung zu zahlen.

Zusätzliche Kosten des Postbetriebes für Lieferungen mit Nachnahme gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden.

per Vorkasse,

Der Kunde ist verpflichtet, den Kaufpreis nach Vertragsschluss unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen, per Überweisung auf das Konto des Onlineshops zu zahlen.

Bei Zahlung per Vorkasse erhält der Kunde vom Onlineshop **eine E-Mail** mit den genauen Rechnungsdaten.

Der Kunde wird gebeten, deshalb unbedingt seine E-Mail-Adresse in das Bestellformular einzugeben.

Der Kunde hat bei seiner Überweisung, als Verwendungszweck die Rechnungsnummer anzugeben, damit der Onlineshop den Zahlungseingang der Bestellung zuordnen kann.

Falls der Kunde innerhalb von 7 Tagen noch nicht überwiesen hat, behält sich der Onlineshop das Recht vor die Bestellung zu stornieren und die Waren wieder zum Verkauf anzubieten.

8. Eigentumsvorbehalt von Waren

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die bestellten Waren Eigentum des Onlineshops (Eigentumsvorbehalt).

9. Gewährleistung für Mängel bei Waren

- 9.1 Die Haftung des Onlineshops ist auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz und betragsmäßig auf den Warenwert beschränkt.
- 9.2 Der Kunde verpflichtet sich, die Ware bei Entgegennahme auf etwaige Mängel zu untersuchen und bei Feststellung eines solchen umgehend den Onlineshop darüber in Kenntnis zu setzen. Unterlässt es der Kunde, einen Mangel rechtzeitig anzuzeigen, gilt die Ware als genehmigt.
- 9.3 Als Mangel an der Ware zählen nicht Schäden, die der Kunde durch unsachgemäße oder vertragswidrige Behandlung verursacht hat. Ausschlaggebend für die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit sind die Angaben des Herstellers der Ware..
- 9.4 Die Gewährleistung erlischt in jedem Fall bei Eingriffen, Reparaturen oder Reparaturversuchen des Käufers oder Dritter, ohne unsere schriftliche Zustimmung.
- 9.5 Sollten Transportschäden an der Ware festgestellt werden, ist der Empfänger verpflichtet, unverzüglich Schadensmeldung gegenüber dem Frachtführer (Versanddienst) zu machen.

10. Datenschutz

Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine, dem Onlineshop im Rahmen der Geschäftsbeziehung zugehenden persönlichen Daten, elektronisch gespeichert und verarbeitet werden. Es wird darauf hingewiesen, dass im Sinne dieser Bestimmung ermittelte Daten ausschließlich für Zwecke der Leistungserbringung, insbesondere zum Zweck der Auftragsabwicklung und der Buchhaltung erhoben und verarbeitet werden. Der Onlineshop gibt Kunden-Daten nicht an Dritte weiter. Die Übermittlung der Daten erfolgt verschlüsselt. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten kann jedoch keine Haftung übernommen werden.

11. Copyright

Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Scripte und Programmerroutinen, welche Eigenentwicklungen vom Onlineshop sind oder aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne das Einverständnis des Onlineshop's kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte bleiben vorbehalten.

12. Gerichtsstand

12.1 Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Geschäftssitz des Onlineshops.

12.2 Für alle Streitigkeiten, die sich möglicherweise aus diesem Kaufvertrag und vorliegenden AGB ergeben, ist schweizerisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen anzuwenden. Die Anwendung von UN-Kaufrecht und allen übrigen internationalen Abkommen werden ausgeschlossen.